

# Manual de Usuario

Sistema de Factoraje Internacional



**BANCOMEXT**

Banco Nacional  
de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

## Tabla de contenidos

1. Introducción
2. Requerimientos técnicos de acceso a la aplicación
3. Introducción al uso del sistema
4. Ingreso al Sistema
5. Autenticación de usuario
6. Seleccione Expediente
7. Explorador de cartera
8. Cuenta consolidada de compradores
9. Saldos y Movimientos
10. Alta de Facturas
11. Solicitud de límite por Comprador
12. Consulta solicitud de límite
13. Solicitud de Anticipo
14. Disputa Comercial
15. Reportes en tiempo real
16. Reportes creados
17. Mensajes

El presente manual proporciona los elementos básicos del uso del Sistema de Factoraje Internacional, el cual le brinda:

- Comunicación en línea con Bancomext.
- Procesos simples para el alta de facturas y solicitud de anticipos.
- Operación de anticipo (financiamiento) mismo día en pesos y dólares para las solicitudes recibidas de las 9:00 am a las 11: am.
- Consulta de saldos y movimientos: Cartera total, Cobertura, Monto Financiable, Anticipos, etc.
- Seguridad en su operación ya que:
  - Contraseña personalizada para acceso al sistema.
  - Dispositivo de seguridad (TOKEN) para la autorización de la solicitud de descuento.
  - La información está protegida de cualquier intervención ajena mientras se encuentre en línea.

## 2. Requerimientos técnicos de acceso a la aplicación

Componente	Requerimientos Mínimos
Procesador	Pentium II a 512 MHz
Memoria RAM	2 GB
Conexión Internet	2 MB
Internet Explorer	Versiones 7 y 8
Adobe Reader	Versión 8 o posterior

### Recomendación:

1. Asegúrese de tener instalado y actualizado un software anti-virus, un Anti-espías y un Firewall, además se recomienda usar el protocolo de seguridad de Internet (IPSec).
2. Mantenga actualizado su sistema operativo así como su navegador de Internet.
3. Verifique que su equipo de cómputo no este infectado, y libre de amenazas como: [phishing](#) (correos electrónicos fraudulentos con ligas a sitios apócrifos), el [pharming](#) (redirige al usuario a un sitio fraudulento), [Keylogger](#) (grabadores de teclado), [Screenlogger](#) (grabadora de pantallas), [Mouselogger](#) (grabador de coordenadas del mouse), troyanos y virus capaces de modificar las configuraciones del explorador de Internet y el módem, [Man in the middle](#) (hacker que se ubica entre el equipo del cliente y el banco), [Vishing](#) (obtención de datos a través de telefonía IP).

## 3. Introducción al uso del Sistema

- Las referencias en esta guía se indicarán con la siguiente nomenclatura y simbología:



Permite desplazar los datos.

Salvar cambios,

Cancelar la acción.

Buscar.

Acceso a la siguiente pantalla.

Acción en proceso.

- Los nombres de las pantallas o campos a los que, de acuerdo a esta guía se deben seleccionar, se indican en color verde. *Ejemplo:* **Alta de Facturas**
- Los campos marcados con \* son obligatorios. Si los campos obligatorios no están completos o si el formato no corresponde, el sistema enviará un mensaje de alerta en la parte superior de la pantalla. *Ejemplo:*

Por favor, rellene al menos "Su Número"



## 4. Ingreso al Sistema

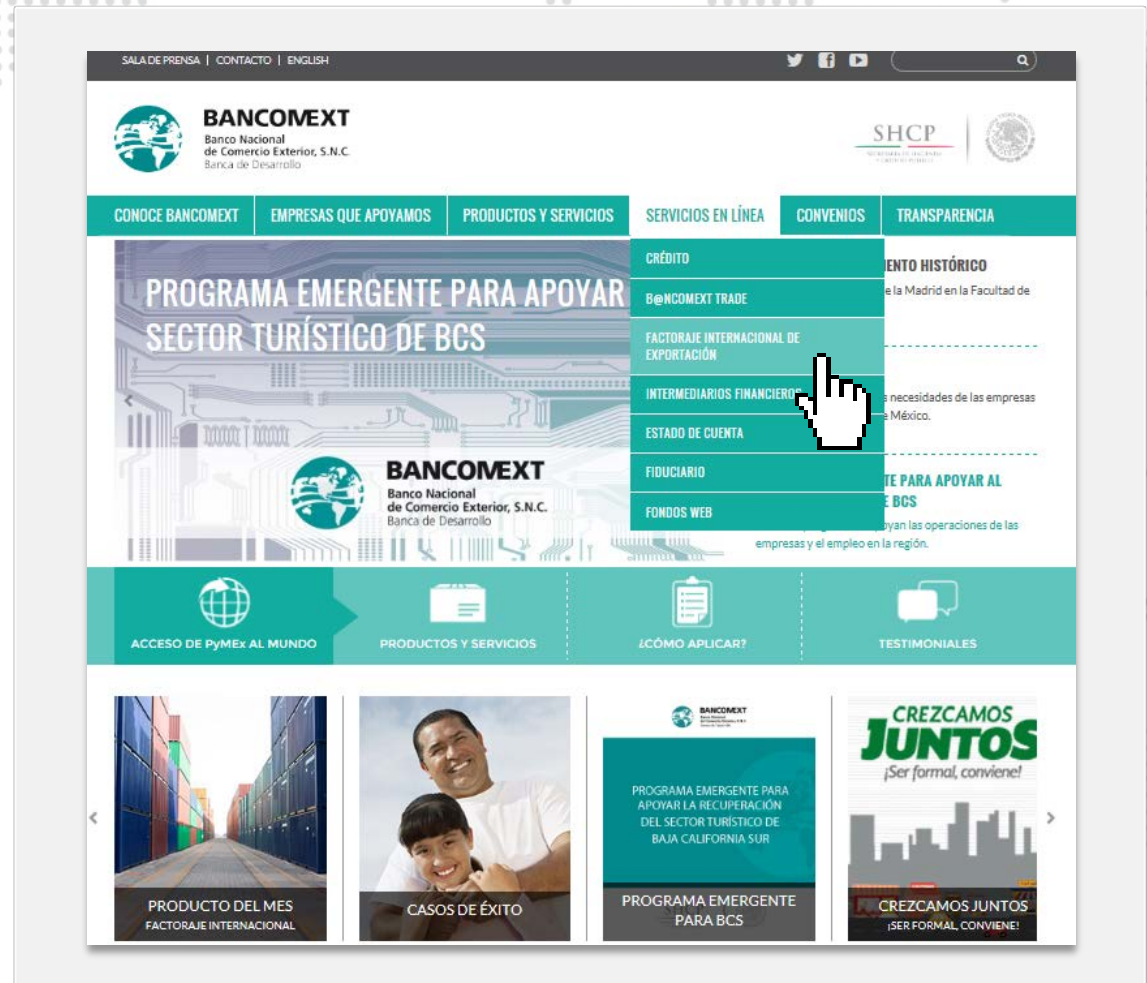
Ingrese al portal financiero de  
Banco Nacional de Comercio  
Exterior, S.N.C.:

[www.bancomext.gob.mx](http://www.bancomext.gob.mx)

Seleccione:

Servicios en línea

Factoraje Internacional de  
Exportación



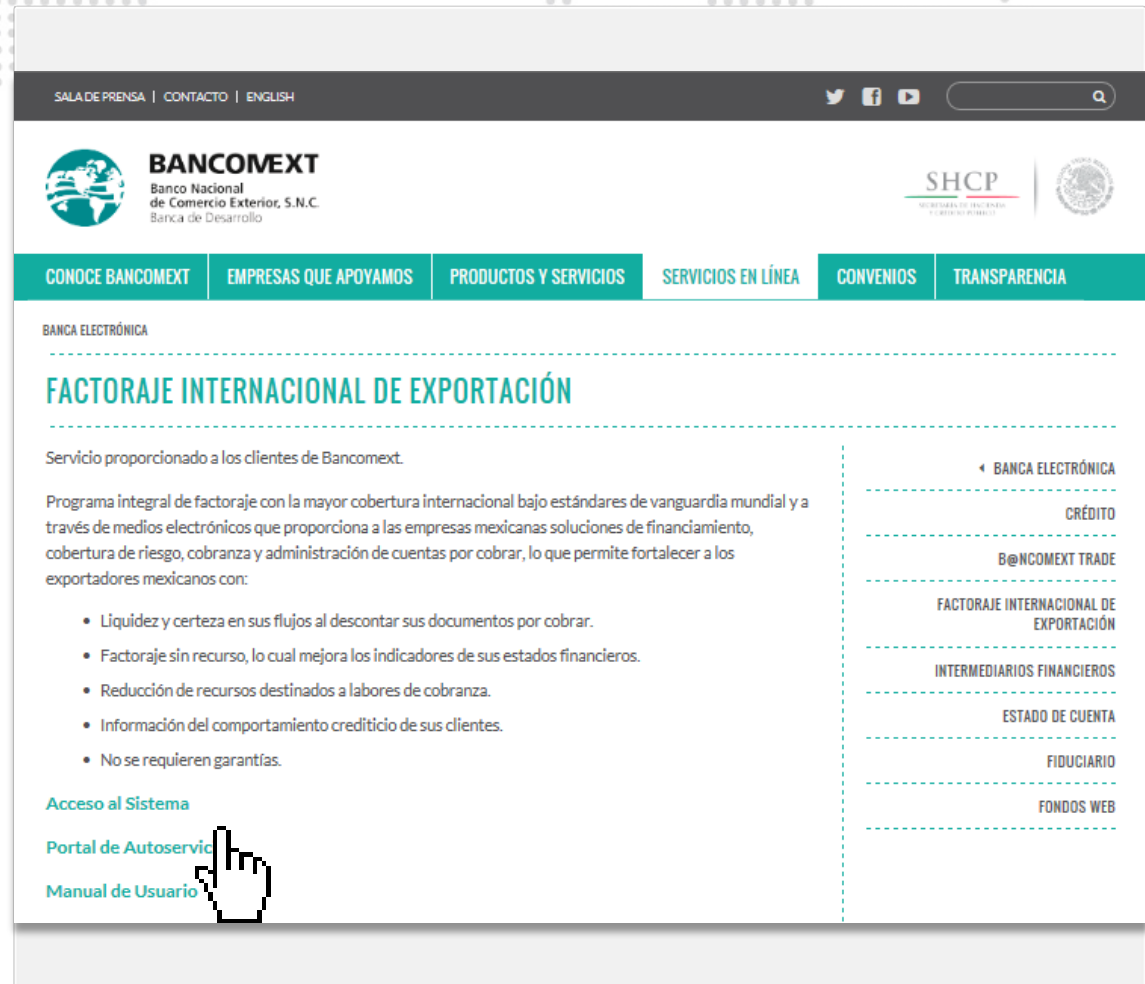
## 4. Ingreso al Sistema

Seleccione :


[Acceso al Sistema](#)



*Nota:* Las actualizaciones al Manual de Usuario del Sistema estarán disponibles para su consulta en esta página en la opción:

[Manual de Usuario](#)



SALA DE PRENSA | CONTACTO | ENGLISH

 **BANCOMEXT**  
Banco Nacional  
de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

[CONOCE BANCOMEXT](#) [EMPRESAS QUE APOYAMOS](#) [PRODUCTOS Y SERVICIOS](#) [SERVICIOS EN LÍNEA](#) [CONVENIOS](#) [TRANSPARENCIA](#)

BANCA ELECTRÓNICA

### FACTORAJE INTERNACIONAL DE EXPORTACIÓN

Servicio proporcionado a los clientes de Bancomext.

Programa integral de factoraje con la mayor cobertura internacional bajo estándares de vanguardia mundial y a través de medios electrónicos que proporciona a las empresas mexicanas soluciones de financiamiento, cobertura de riesgo, cobranza y administración de cuentas por cobrar, lo que permite fortalecer a los exportadores mexicanos con:

- Liquidez y certeza en sus flujos al descontar sus documentos por cobrar.
- Factoraje sin recurso, lo cual mejora los indicadores de sus estados financieros.
- Reducción de recursos destinados a labores de cobranza.
- Información del comportamiento crediticio de sus clientes.
- No se requieren garantías.

[Acceso al Sistema](#)  
[Portal de Autoservicio](#)  
[Manual de Usuario](#)

◀ BANCA ELECTRÓNICA

- CRÉDITO
- B@NCOMEXT TRADE
- FACTORAJE INTERNACIONAL DE EXPORTACIÓN
- INTERMEDIARIOS FINANCIEROS
- ESTADO DE CUENTA
- FIDUCIARIO
- FONDOS WEB

## 5. Autenticación de usuario

Capture la clave de usuario y contraseña que le fueron proporcionadas por Bancomext.

Presione el botón:

**Conectar**

Recuerde que:

- ✓ El Usuario y Contraseña son de uso personal.
- ✓ Deberá cambiar su contraseña al menos cada 45 días.
- ✓ No la deje en lugares visibles.
- ✓ El Sistema no permite el acceso simultáneo con la misma clave.

The screenshot shows the login interface for Bancomext's international factoring services. At the top, there is a header with the Bancomext logo, the text "BANCOMEXT Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo", and the Mexican coat of arms with the word "México". Below this is a teal bar with the text "Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional". A status bar indicates "No conectado". The main content area features the Bancomext logo and name on the left, and a login form on the right. The form includes fields for "Clave de usuario" and "Su contraseña", a language dropdown menu set to "Automático", and "Conectar" and "Ayuda" buttons. A large padlock icon is positioned to the left of the login fields. At the bottom, there is contact information for the bank and a footer indicating the system is powered by JMX from a specific company.

**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

No conectado

**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

Clave de usuario

Su contraseña

Idioma  
Automático ▼

Conectar Ayuda

Periférico Sur 4333, C.P. 14210, Delegación Tlalpan, México D.F. Tel.: +52 (55) 5443 9000 E-mail: bancomext@bancomext.gob.mx  
Última actualización 05/07/2011  
Powered by JMX® from



## 6. Seleccione Expediente

La opción:

### Seleccione Expediente

Le permite consultar el (os) comprador (es) que tiene datos de alta.

The screenshot displays the Bancomext Factoraje Internacional web interface. The header includes the Bancomext logo and the text 'BANCOMEXT Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo'. Below the header, the page title is 'Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional'. The navigation bar shows the date '12/11/2011 14:00', the user 'Cdemertu', and the language 'Español'. The main menu has three tabs: 'Servicios', 'Reportes', and 'Mensajes'. Under the 'Servicios' tab, a dropdown menu is open, listing several options: 'Seleccione Expediente', 'Explorador cartera', 'Cuenta consolidada', 'Saldo y Movimientos', 'Alta de Facturas', 'Solicitud de límite por Comprador', 'Consulta solicitud de límite', 'Solicitud de anticipo', and 'Disputa Comercial'. A mouse cursor is pointing at 'Seleccione Expediente'. To the right of the menu, there are input fields for 'Nombre del Comprador', 'CIF/INIF/RFC', and 'Código Postal del comprador', each with a search icon. Below these fields is a dropdown menu labeled '<Seleccionar>' and a note 'ante antes de ser archivados'. The main content area is titled 'NTE' and contains a table with columns: 'Comprador', 'Nombre del Comprador', 'No. Identificación Fiscal (RFC)', 'Código Postal', 'Ciudad', 'Saldo', and 'Creado el'. The table is currently empty. At the bottom of the page, there is a status bar with the text 'Seleccione Expediente' on the left and the date '12/11/2011 11:59' and version '17.5.12.3' on the right.

## 6. Seleccione Expediente

Seleccione:

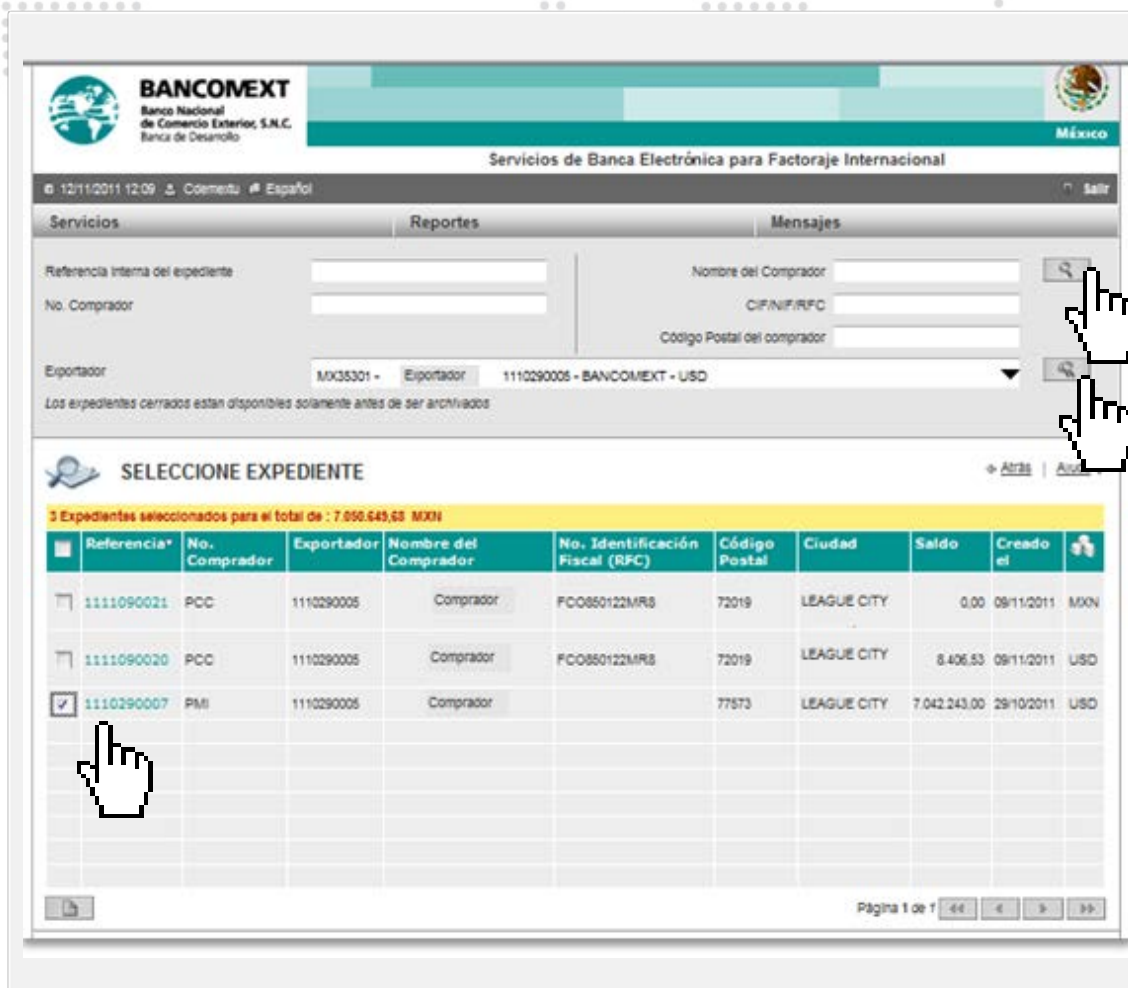
Exportador y  
Nombre del Comprador

Se desplegará (n) el (los)  
contrato (s) activo (s) que su  
empresa tenga asignados.

Seleccione el nombre del  
comprador, en el apartado:

Seleccionar Expediente

Para observar los detalles del  
mismo.



**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

12/11/2011 12:09 | Comenta | Español | Salir

Servicios | Reportes | Mensajes

Referencia interna del expediente:

No. Comprador:

Nombre del Comprador:

CIF/NIF/RFC:

Código Postal del comprador:

Exportador: MX35301 - Exportador | 1110290005 - BANCOMEXT - USD

Los expedientes cerrados están disponibles solamente antes de ser archivados

**SELECCIONE EXPEDIENTE**

3 Expedientes seleccionados para el total de : 7.050.649,58 MXN

	Referencia*	No. Comprador	Exportador	Nombre del Comprador	No. Identificación Fiscal (RFC)	Código Postal	Ciudad	Saldo	Creado el	
<input type="checkbox"/>	1111090021	PCC	1110290005	Comprador	FCO850122MR8	72019	LEAGUE CITY	0.00	09/11/2011	MXN
<input type="checkbox"/>	1111090020	PCC	1110290005	Comprador	FCO850122MR8	72019	LEAGUE CITY	8.406.53	09/11/2011	USD
<input checked="" type="checkbox"/>	1110290007	PMI	1110290005	Comprador		77573	LEAGUE CITY	7.042.243.00	29/10/2011	USD

Página 1 de 1

## 6. Seleccione Expediente

Se desplegará una pantalla con los datos del comprador y opciones de consulta rápida para desplazarse a las diferentes opciones del menú que requiera consultar.

**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banco de Comercio Exterior

Servicio de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

12/11/2011 11:07 - > Cómputo - > Español

Servicio: No. Cliente: Nombre: 2 de 2 46 4 3 30

Expediente

Exportador: 1002901 - Exportador: 110090005 - BANCOMEXT - USD

RFC: 1110090007

Referencia interna del expediente: 1110090007

No. Comprador: PUE

Nombre: PUE LIMITED

Dirección: HIGHWAY 4

Ciudad: LEON CITY

País: ESTADOS UNIDOS

Número nacional:

Código postal: 77273

País: ESTADOS UNIDOS

Información sobre el expediente

Gestor del expediente: VELLA SOLORIZO FERNANDO

Recibido el: 28/10/2011

Maneja en espera de lectura: 0

Cuenta del comprador:

Tel del CCO: 8278

Auspensado el:

Categoría del expediente: CUENTA CUDQ IDP

Cuentas financieras USD

Tipo	Saldo	Débito Comercial	Cubierta	Pagos no conciliados	Exceso de pago > 90 días
EXPORTFCI	\$25,990.00	0.00	\$25,990.00	0.00	0.00

Selección Expediente [Pa, Pa, Pa, Pa] = Expediente [1110090007]

12/11/2011 11:07

Seleccione la opción:

## Explorador de cartera

En esta opción podrá consultar por comprador, las facturas que tiene dadas de alta y su estatus.

[illegible]



Indique los criterios de búsqueda de su interés y selecciones la opción:

[illegible]

## 8. Cuenta consolidada de compradores

Seleccione la opción:

Cuenta consolidada de  
compradores

Esta opción le permite consultar  
el estatus de su línea por  
comprador.

The screenshot displays the Bancomext web portal interface. At the top, the Bancomext logo and name are visible, along with the text 'Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo'. The page title is 'Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional'. The user is logged in as 'Cobemex' in Spanish. The 'Servicios' menu is open, showing options like 'Seleccione Expediente', 'Explorador cartera', 'Cuenta consolidada de compradores' (which is highlighted by a mouse cursor), 'Saldos y Movimientos', 'Alta de Facturas', 'Solicitud de límite por comprador', 'Consulta solicitud de límite', 'Solicitud de anticipo', and 'Disputa Comercial'. The 'Reportes' and 'Mensajes' tabs are also visible. The 'Mensajes' tab contains a search form with fields for 'Nombre del Comprador', 'CIF/NIF/RFC', and 'Código Postal del comprador', along with a dropdown menu for '<Seleccionar>' and a search button. Below the search form, there is a section titled 'NTE' with a table header containing columns: 'Comprador', 'Nombre del Comprador', 'No. Identificación Fiscal (RFC)', 'Código Postal', 'Ciudad', 'Saldo', and 'Creado el'. The table body is currently empty. The footer shows the date '12/11/2011 11:59' and the time '17.5.12.3'.

## 8. Cuenta consolidada de compradores

Seleccione el icono



Para visualizar el detalle de sus facturas por vencimiento.

**CUENTA CONSOLIDADA DE COMPRADORES**

Exportador: MX0501 - Exportador    111029005 - BANCOMEXT - USD    Moneda: USD    País: <td>...</td>

Nombre:    No. Comprador:    Referencia:

Campo: Importe aprobado    Operación:    Valor:

COMPRADOR				CUENTA DEL COMPRADOR CONSOLIDADA POR MONEDA												
Nombre	Referencia	País	Votre référence	Moneda	Límite de financiamiento	No vencido	-30	+30	+60	+90	Pagos no conciliados	Resto facturado	Saldo	Pagos Directos	Notas de Crédito	Provisiones de otras
LIMIT	1111090020	MEX	PCC	USD		722,500.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	722,500.00	0.00	0.00	
PAI LIMITED	1110290007	USA	PAI	USD	1,800,000.00	585,791,080.00	0.00	0.00	38,951,360.00	0.00	0.00	0.00	605,732,440.00	0.00	0.00	
<b>Totales:</b> USD					1,800,000.00	586,503,580.00	0.00	0.00	38,951,360.00	0.00	0.00	0.00	606,454,940.00	0.00	0.00	

## 8. Cuenta consolidada de Compradores

El sistema mostrará el detalle de las facturas con su estatus de vencimiento.

Servicios
Reportes
Mensajes

CUENTA CONSOLIDADA DE COMPRADORES

Exportador

MX35301 - Exportador

290005 - BANCOMEXT - USD

Referencia interna del expediente

1110290007

No. Comprador

PMI

RFC

Nombre

LIMITED

Dirección

HIGHWAY 6

Dirección2

Ciudad

LEAGUE CITY

País

ESTADOS UNIDOS

Número nacional

Código Postal

77573

Todos los importes están en la moneda de descuento USD

Tipo	No	Fecha	Fecha vencimiento	Importe	No vencido	-30	+30	+60	+90	Monto facturado
FACTURA	FAC013	01/08/2011	15/08/2011	464,691.01	0.00	0.00	0.00	34,560.00	0.00	0.00
PAGO		04/11/2011	04/11/2011	152,636.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
PAGO		04/11/2011	04/11/2011	340,706.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
FACTURA	FC69	29/10/2011	29/11/2011	4,706,072.18	350,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FACTURA	FAC012	29/10/2011	29/11/2011	605,066.42	45,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FACTURA	FC456	29/10/2011	29/11/2011	201,688.81	15,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FACTURA	FC89	29/10/2011	29/11/2011	134,459.21	10,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FACTURA	OSI231	09/11/2011	09/12/2011	315,412.86	23,450.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FACTURA	OSI310	09/11/2011	09/12/2011	330,611.86	24,580.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FACTURA	ORIG0700	10/11/2011	15/12/2011	120,467.41	9,000.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Página 1 de 2

Cuenta consolidada de Compradores

12/11/2011 11:14 17.5.12.3



## 9. Saldos y Movimientos

Seleccione la opción:

**Saldos y Movimientos**

Esta opción le permite consultar los montos de los movimientos que ha llevado a cabo en su operación de factoraje.

The screenshot displays the Bancomext Factoraje Internacional web portal. The header includes the Bancomext logo and the text 'BANCOMEXT Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo'. The main navigation bar shows 'Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional'. The left sidebar menu is open, with 'Saldos y Movimientos' highlighted and a mouse cursor pointing to it. Other menu items include 'Seleccione Expediente', 'Explorador cartera', 'Cuenta consolidada de compradores', 'Alta de Facturas', 'Solicitud de límite por comprador', 'Consulta solicitud de...', 'Solicitud de anticipo', and 'Disputa Comercial'. The main content area has tabs for 'Servicios', 'Reportes', and 'Mensajes'. Below the tabs, there are input fields for 'Nombre del Comprador', 'CIF/NIF/RFC', and 'Código Postal del comprador'. A dropdown menu is set to '<Seleccionar>' with a note 'ante antes de ser archivados'. Below this is a table titled 'NTE' with columns: 'Portador', 'Nombre del Comprador', 'No. Identificación Fiscal (RFC)', 'Código Postal', 'Ciudad', 'Saldo', and 'Creado el'. The table is currently empty. The footer shows 'Seleccione Expediente' and the date '12/11/2011 11:59'.

## 9. Saldos y Movimientos

Algunos de los conceptos que se utilizan en dicha pestaña se definen en el cuadro anexo:

(La imagen de esta pestaña se muestra en la lámina siguiente)

TERMINO	DESCRIPCION
Cartera Total	Valor de las facturas cedidas.
Importe total financiable	Cantidad susceptible de financiamiento. Se calcula desde el valor de la cartera bruta menos disputas, los pagos directos, riesgo de aprobación, intereses, comisiones, etc.
Monto Utilizado	Es una cuenta de préstamo real en que se calculan los intereses de financiamiento. Es la suma de todas las disposiciones (del cliente) menos el reembolso recibido (de los compradores o del propio cliente).
Intereses por cobrar	El resultante del Monto Utilizado por la tasa de interés aplicable al financiamiento.
Pagos recibidos pendientes de aplicar	Pagos recibidos por Bancomext, en proceso de conciliación.
Disponible	Cantidad máxima que el cliente puede disponer en una o varias solicitudes
Anticipos pendientes	Monto solicitado para financiamiento pendiente de validar por Bancomext

## 9. Saldos y Movimientos

Seleccione la opción:

Info Cuenta Cliente

Nota: la disponibilidad de los recursos se maneja a través de una línea revolvente en la que las facturas que ingresa a factoraje incrementan el disponible (hasta el monto autorizado) y las disposiciones de recurso lo disminuyen.

Seleccione la opción:

Monto Utilizado

**SALDOS Y MOVIMIENTOS**

Exportador: MX35301 - Exportador 3290005 - BANCOMEXT - USD [Cargar]

La información presentada sobre la pantalla es informativa.

**Cuenta Cliente** | Importe comprometido | Concentración | Importe financiable

Cartera total	524.615,00	Movimientos monto utilizado
Importe total financiero	414.864,00	Movimientos
Monto Utilizado	383.370,97	
Intereses por cobrar	0,07	
Pagos recibidos pendientes de aplicar	0,00	
Disponible	21.542,96	
Anticipos pendientes	9.950,00	

Disponible

Moneda	Cartera total	Retenciones	Monto utilizado	Disponible	Monto utilizado en (0)	Disponible en USD
USD	524.615,00	63.655,00	383.370,97	21.542,96	383.370,97	21.542,96
					Totales	21.542,96
					Disponible real	21.542,96

## 9. Saldos y Movimientos

El sistema desplegará el detalle de todas las transacciones del monto utilizado: comisiones, pagos, intereses.

Servicios

Reportes

Mensajes

MONTO UTILIZADO

Exportador

MX35301 -Exportador

0290005 - BANCOMEXT - USD

Todos los importes están en la moneda de descuento USD

De: 13/10/2011

A: 12/11/2011

Búsqueda por: Fecha movimiento

Buscar

Fecha movimiento	Fecha valor	Nb	Descripción movimiento	Débito	Crédito	Saldo CC Fin
11/11/2011	30/11/2011	1	COMISIÓN FINANCIACIÓN (INTERESES DEUDORES)		888,38	381.600,84
10/11/2011	10/11/2011	1	COMISIÓN DE FACTORAJE	52,20		382.489,02
09/11/2011	09/11/2011	2	COMISIÓN DE FACTORAJE	278,57		382.436,82
09/11/2011	09/11/2011	1	ANN OUTGOING PAYMENT		4.000,00	382.158,25
05/11/2011	05/11/2011	1	PAIEMENT SORTANT CLIENT	11.300,00		386.158,25
04/11/2011	04/11/2011	2	PAGO DEL DO		36.200,00	374.858,25
03/11/2011	03/11/2011	2	COMISIÓN DE FACTORAJE	216,92		411.058,25
03/11/2011	03/11/2011	1	PAIEMENT SORTANT CLIENT	4.000,00		410.841,33
31/10/2011	31/10/2011	1	COMISIÓN FINANCIACIÓN (INTERESES DEUDORES)	107,47		406.841,33
29/10/2011	31/10/2011	6	COMISIÓN DE FACTORAJE	2.708,37		406.733,86

Página 1 de 2

«

«

»

»»



## 9. Saldos y Movimientos

Seleccione la opción:

**Importe Comprometido**

El sistema mostrará el monto total de cartera, así como el porcentaje del importe cubierto, entre otros.

Expedientes
Informes y descargas
Mensajes

CUENTA CLIENTE
Atrás
Ayuda

Descuento
MX35301 - 1110290005 - BANCOMEXT - USD
Cargar

La información presentada sobre la pantalla es informativa. El descuento oficial se envía siempre por FACTURACIÓN en ppeles al cliente

Info Cuenta Cliente
**IMPORTE COMPROMETIDO**
Concentración
Importe financiable

Cartera doméstica	0,00	0,00	%
Cartera exporte directo	0,00	0,00	%
Cartera exporte indirecto	466.960,00	100,00	%
<b>Total del cartera</b>		<b>466.960,00</b>	

% de importe cubierto	100,00		
Importe de los haberes	0,00	Nm:	0,00 0,00 %
Importe de litigios	0,00		0,00 %
Importe de pagos directos	0,00		0,00 %
Importe de restricciones	15.000,00		3,21 %
Importe pendiente	0,00		
Fecha de última remesa	29/10/2011		

## 9. Saldos y Movimientos

Seleccione la opción:

Concentración

El sistema mostrará el monto total autorizado a su comprador.

The screenshot displays the 'Cuenta Cliente' (Client Account) section of the Bancomext Factoraje Internacional website. At the top, there are navigation tabs: 'Expedientes', 'Informes y descargas', and 'Mensajes'. Below these, the 'Cuenta Cliente' header is followed by links for 'Atrás' and 'Ayuda?'. A 'Descuento' (Discount) section contains a dropdown menu with 'MX35301 -' and '1110290005 - BANCOMEXT - USD' selected, and a 'Cargar' (Load) button. A note states: 'La información presentada sobre la pantalla es informativa. El descuento oficial se envía siempre por FACTURACIÓN en ppeles al cliente'. Below this, there are four tabs: 'Info Cuenta Cliente', 'Importe comprometido', 'CONCENTRACIÓN' (which is highlighted), and 'Importe financiable'. The 'CONCENTRACIÓN' tab displays a table with the following data:

Nombre deudor	Tasa	devido actual
LIMITED	100,00	278.707,00

A hand cursor icon is pointing at the 'devido actual' value of 278.707,00.

## 9. Saldos y Movimientos

Seleccione la opción:

Importe Financiable

Muestra:

1. El Total de Facturas cedidas.
2. Facturas cedidas que aún no han sido cubiertas (o que no estan disponibles para financiamiento).
3. Porcentaje de aforo.
4. Monto disponible para ser financiado.

Seleccione los montos en verde

Servicios Reportes Mensajes

**SALDOS Y MOVIMIENTOS** [Atrás](#) [Ayuda ?](#)

Exportador MX35301 - Exportador 110290005 - BANCOMEXT - USD

La información presentada sobre la pantalla es informativa.

Cuenta Cliente Importe comprometido Concentración **IMPORTE FINANCIABLE**

Cartera total		Monto base Disponible	
Concepto	Importe	Concepto	Importe
Cartera total	524,615.00	BASE DE ANTICIPOS	90.00
Títulos de crédito	0.00		
Facturas	524,615.00		
Pagos no asignados	0.00		
Retenciones en proceso	63,655.00		
Para Disputas Comerciales	0.00		
Para Lim. Fin	625.00		
Otros	63,030.00		
Importe con cobertura	523,000.00		

Monto Disponible 414,864.00

Otras retenciones 0.00

Monto total Disponible 414,864.00

Saldos y Movimientos 12/11/2011 11:28 17.5.12.3

RETENCIONES

[Atrás](#)
[Ayuda ?](#)

Exportador

MX35301 - Exportador

10290005 - BANCOMEXT - USD

Todos los importes están en la moneda de descuento USD

Comprador:

<todo>

Buscar

Causa de retención:

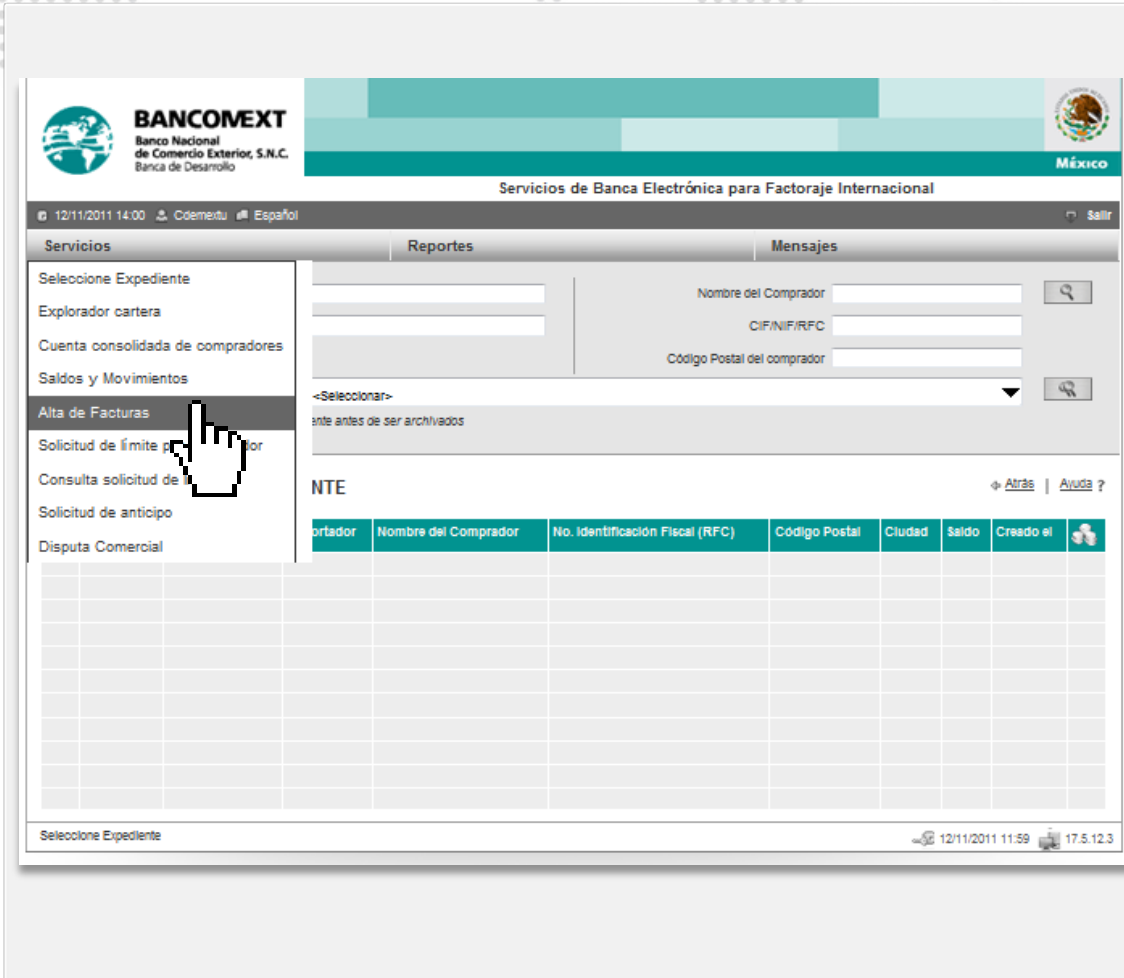
todo

Nombre del Comprador	País	Causa de retención	Fecha de documento	Ref. de documento	Importe excluido	Importe inicial
LIMITED	USA	Esperando confirmación del deudor	29/10/2011	FC456	15.000,00	15.000,00
LIMITED	USA	Esperando confirmación del deudor	09/11/2011	OSI231	23.450,00	23.450,00
LIMITED	USA	Esperando confirmación del deudor	09/11/2011	OSI310	24.580,00	24.580,00
LIMITED	MEX	No hay límite de financiación	09/11/2011	PCC002	310,00	310,00
LIMITED	MEX	No hay límite de financiación	09/11/2011	PCC003	315,00	315,00
Totales					63.655,00	63.655,00



Seleccione la opción:

Alta de facturas



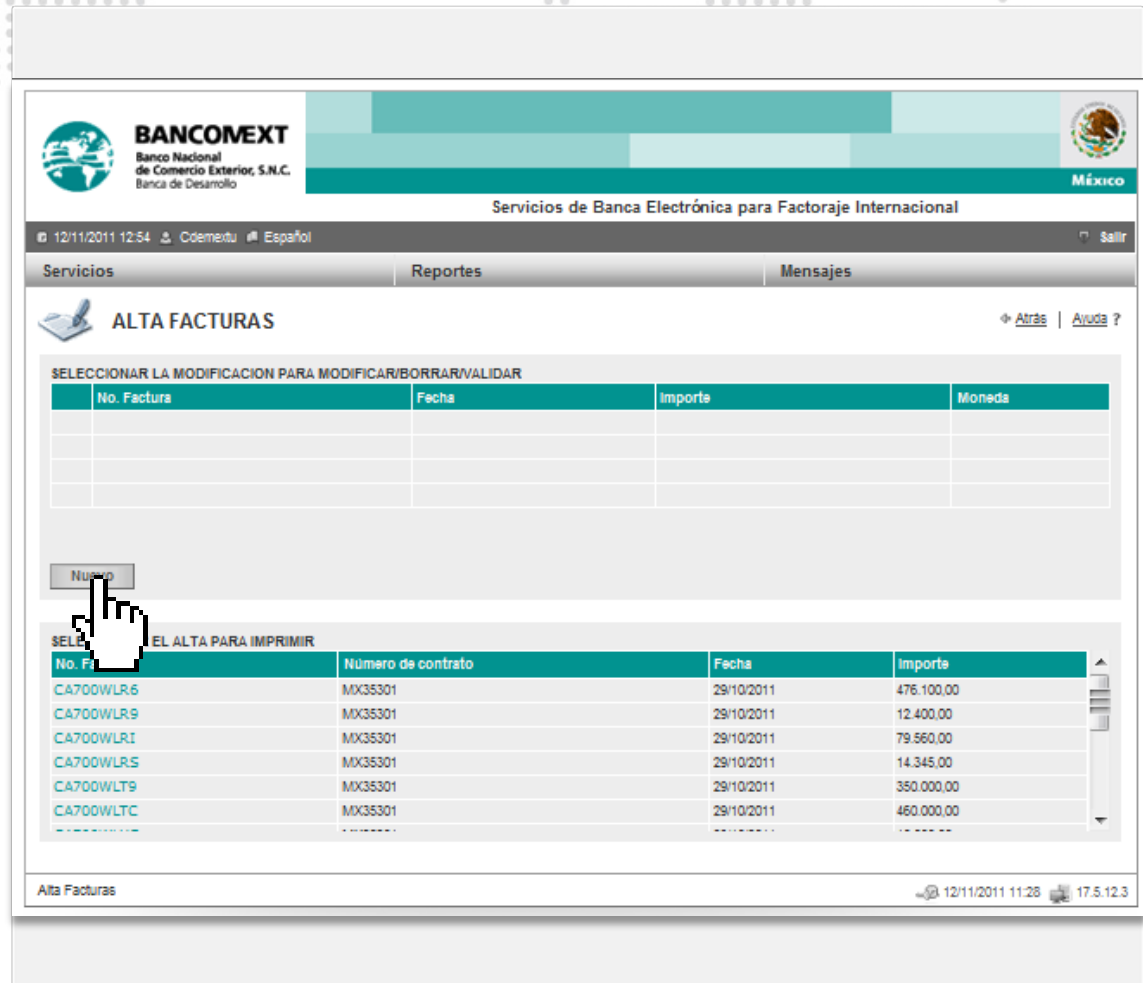
The screenshot shows the Bancomext web portal interface. The header includes the Bancomext logo and the text 'BANCOMEXT Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo'. Below the header, there is a navigation bar with 'Servicios', 'Reportes', and 'Mensajes'. The 'Servicios' menu is open, showing options like 'Seleccione Expediente', 'Explorador cartera', 'Cuenta consolidada de compradores', 'Saldos y Movimientos', 'Alta de Facturas' (highlighted with a mouse cursor), 'Solicitud de límite p...', 'Consulta solicitud de', 'Solicitud de anticipo', and 'Disputa Comercial'. The main content area has a search bar with fields for 'Nombre del Comprador', 'CIF/NIIF/RFC', and 'Código Postal del comprador'. Below this is a table with columns: 'Proveedor', 'Nombre del Comprador', 'No. Identificación Fiscal (RFC)', 'Código Postal', 'Ciudad', 'Saldo', and 'Creado el'. The table is currently empty. The footer shows the date '12/11/2011 11:59' and the version '17.5.12.3'.

Seleccione la opción:

Nuevo

El sistema desplegará las facturas registradas.

Usted podrá seleccionar compradores que hayan sido previamente autorizados por Bancomext.



**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

12/11/2011 12:54 | Comenta | Español | Salir

Servicios | Reportes | Mensajes

**ALTA FACTURAS** [Atrás](#) | [Ayuda ?](#)

SELECCIONAR LA MODIFICACION PARA MODIFICAR/BORRAR/VALIDAR

No. Factura	Fecha	Importe	Moneda

**Nuevo**

SELECCIONAR EL ALTA PARA IMPRIMIR

No. Factura	Número de contrato	Fecha	Importe
CA700WLR6	MX35301	29/10/2011	476,100.00
CA700WLR9	MX35301	29/10/2011	12,400.00
CA700WLR1	MX35301	29/10/2011	79,560.00
CA700WLR5	MX35301	29/10/2011	14,345.00
CA700WLT9	MX35301	29/10/2011	350,000.00
CA700WLT3	MX35301	29/10/2011	460,000.00

Alta Facturas 12/11/2011 11:28 17.5.12.3

## 10. Alta de Factura

Inserte los datos del comprador.

Para iniciar la búsqueda, el Sistema requiere al menos la siguiente información:

No. Comprador

O una combinación de:

“Nombre” + “Ciudad” + “País”

Servicios | Reportes | Mensajes

ENTRADA FORMA DE ASIGNACION - FACTURACION CLASICA

Exportador\*

No. Folio\*

Número de facturas

Número de notas de crédito

Importe total de facturas

Importe total de notas de crédito

PIEZA nuevo / 0

COMPRADOR

Referencia interna del expediente

No. Comprador

RFC

Nombre

Dirección

Dirección2

Ciudad

País

Número nacional

Código Postal

Tipo de documento\*

Número de documento\*

Fecha de documento\*

Fecha de vencimiento\*

Forma de pago

No. Factura para aplicar nota de crédito

Importe\*

Cargar imagen de factura (pdf ó gif)

Examinar...

## 10. Alta de Factura

Una vez que ingrese los datos mínimos referidos, podrá asignar un identificador personalizado para su cliente, en el campo:

No. Comprador,

con el cual podrá llamar la información la siguiente vez que requiera cargar documentos.

Servicios Reportes Mensajes

**ENTRADA FORMA DE ASIGNACION - FACTURACION CLASICA** [Ayuda ?](#)

Exportador\*

No. Folio\*

Número de facturas

Número de notas de crédito

Importe total de facturas

Importe total de notas de crédito

**PIEZA nuevo / 0**

**COMPRADOR**

Referencia interna del expediente

No. Comprador

RFC

Nombre

Dirección

Dirección2

Ciudad

País

Código Postal

Número nacional

Tipo de documento\*

Número de documento\*

No. Factura para aplicar nota de crédito

Fecha de documento\*

Fecha de vencimiento\*

Importe\*

Forma de pago

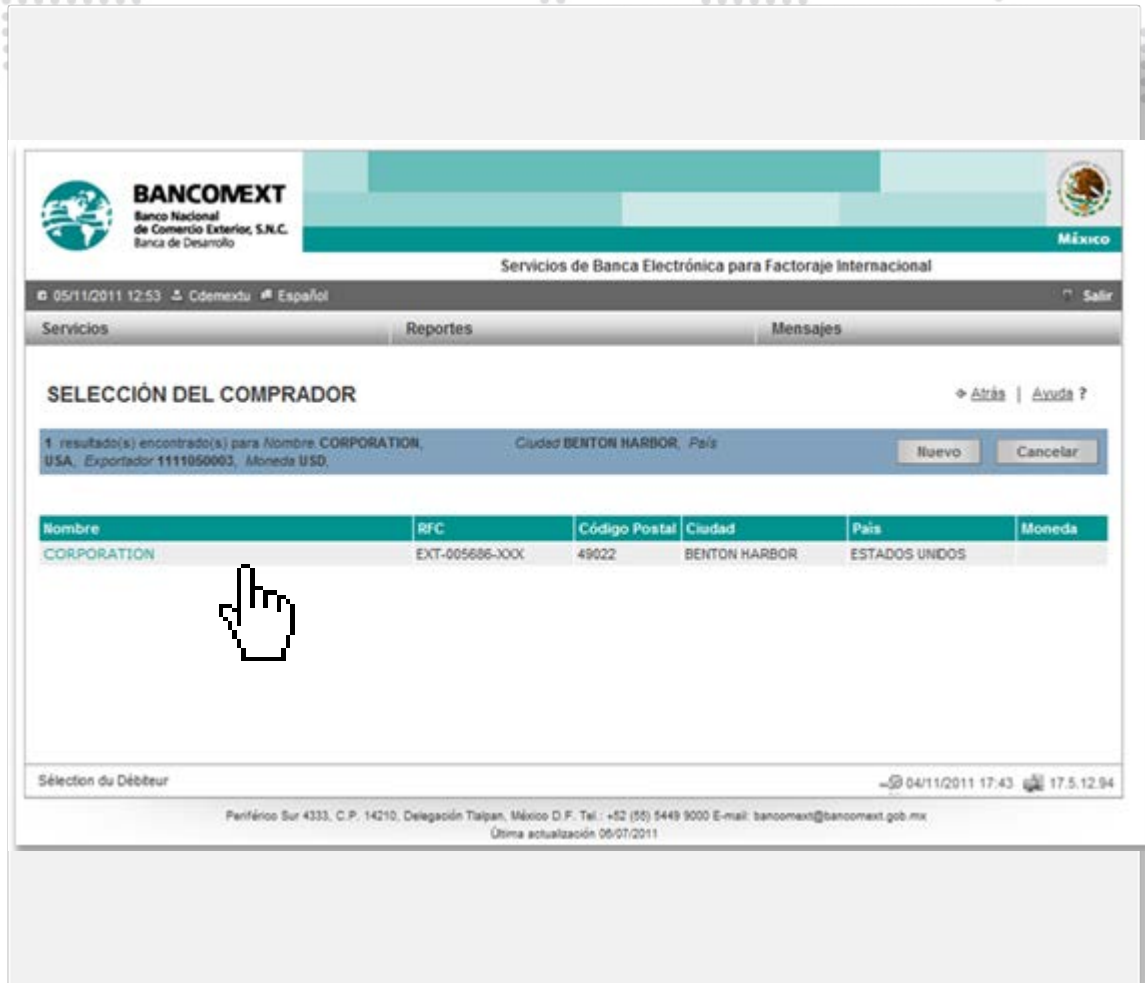
Cargar imagen de factura (pdf ó gif)

Examinar...

Número de documento	RFC	Importe	No. Factura para aplicar nota de crédito

El Sistema desplegará los datos de su comprador.

Seleccione el nombre del Comprador para iniciar el alta de la factura.



**BANCOMEXT**  
Banco Nacional  
de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

05/11/2011 12:53 Cdmexdu Español Salir

Servicios Reportes Mensajes

**SELECCIÓN DEL COMPRADOR** [Atrás](#) [Ayuda ?](#)

1 resultado(s) encontrado(s) para Nombre: CORPORATION, Ciudad: BENTON HARBOR, País: USA, Exportador: 1111050003, Moneda: USD. [Nuevo](#) [Cancelar](#)

Nombre	RFC	Código Postal	Ciudad	País	Moneda
CORPORATION	EXT-005686-XXX	49022	BENTON HARBOR	ESTADOS UNIDOS	

Sélection du Débiteur 04/11/2011 17:43 17.5.12.94

Periférico Sur 4333, C.P. 14210, Delegación Tlalpan, México D.F. Tel.: +52 (55) 5449 9000 E-mail: bancomext@bancomext.gob.mx  
Última actualización 06/07/2011



## 10. Alta de Factura

Ingrese los documentos que requiere sean validados por Bancomext para factoraje.

05/11/2011 12:53 Cdemextu Español Salir

Servicios Reportes Mensajes

**ENTRADA FORMA DE ASIGNACION - FACTURACION CLASICA** [Atrás](#) [Ayuda ?](#)

Exportador\* MX35381 - EMPRESARIAL DEL NORTE, S.A. DE C.V. 1111050003 - BANCOMEXT - USD

No. Folio\* CA700WOSP

Número de facturas  Importe total de facturas

Número de notas de crédito  Importe total de notas de crédito

**PIEZA nuevo / 0**

COMPRADOR RFC EXT-005686-XXX Número nacional

Referencia interna del expediente  Nombre CORPORATION

No. Comprador WH Dirección MILE 63 ST

Dirección2

Ciudad HARBOR Código Postal 49022

País USA

Tipo de documento\* Factura Número de documento\* FAC45 No. Factura para aplicar nota de crédito

Fecha de documento\* 05/11/2011 Fecha de vencimiento\* 05/12/2011 Importe\* 25200


Forma de pago GRO BANCARO Cargar imagen de factura (pdf ó gif)

Número de documento	RFC	Importe	No. Factura para aplicar nota de crédito

## 10. Alta de Factura

Para incorporar los documentos de respaldo como son: Factura, Pedimento de Exportación, documentación de transporte, etc.

Escanee los documentos en formato **pdf**, guárdelos en su equipo de Cómputo en la carpeta C. y seleccione: **Examinar**

Seleccione el botón  para dar de alta la factura.

Recomendación: Relacionar el nombre con el que guarde los documentos con el número de factura de que se trata, sin espacios vacíos, ejemplo:

Factura\_C3453\_15112011  
facturaC3453

Servicios | Reportes | Mensajes

**ENTRADA FORMA DE ASIGNACION - FACTURACION CLASICA** [Atrás](#) [Ayuda ?](#)

Exportador\*

No. Folio\*

Número de facturas

Número de notas de crédito

Importe total de facturas

Importe total de notas de crédito

**PIEZA nuevo / 0**

COMPRADOR

Referencia interna del expediente

No. Comprador

RFC

Nombre

Dirección

Dirección2

Ciudad

Código Postal

País

Tipo de documento\*

Número de documento\*

No. Factura para aplicar nota de crédito

Fecha de documento\*





Fecha de vencimiento\*

Importe\*

Forma de pago

Cargar imagen de factura (pdf ó gif)

**Examinar...**

+ -    

Número de documento	RFC	Importe	No. Factura para aplicar nota de crédito
---------------------	-----	---------	--

## 10. Alta de Factura

Seleccione el botón: **Validación**

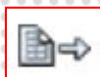
Esta acción enviará las facturas a Bancomext para su validación.

Al seleccionar el botón:



salvar, el sistema dejará pendiente la factura para ajustes y solo la enviara al seleccionar validación.

Seleccione el botón:



Para impresión de los datos registrados.

COMPRADOR

Referencia interna del expediente

No. Comprador

RFC

Nombre

Dirección

Dirección2

Ciudad

País <Seleccionar>

Número nacional

Código Postal

Tipo de documento\* Factura

Número de documento\*

No. Factura para aplicar nota de crédito

Fecha de documento\*

Fecha de vencimiento \*

Importe\* 0,00

Forma de pago GIRO BANCARIO

Cargar imagen de factura (pdf ó gif)

Examinar...

	Número de documento	RFC	Importe	No. Factura para aplicar nota de crédito
	FAC45	EXT-005686-XXX	25.200,00	

ENTRADA

Número de facturas 1

Número de notas de crédito 0

Importe total 25.200,00

Importe total 0,00

Validation

## 10. Alta de Factura

El sistema presenta una versión para la impresión de los datos.

La opción:

<<Vuelta

Lo llevará nuevamente a la pantalla del alta de facturas .

### CONFIRMACIÓN DE ALTA DE DERECHOS DE CREDITO

No. Folio:	CA700WLR6
No. Contrato:	MX35301
Fecha:	29102011
Moneda:	<input type="checkbox"/> EURO
	<input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="text" value="USD"/>
País:	<input type="text" value="USA"/>

#### FACTURAS

Número:	<input type="text" value="2"/>
Total:	<input type="text" value="476.100"/> . <input type="text" value="00"/>
Del no.:	<input type="text" value="24678"/>
Al no.:	<input type="text" value="24679"/>

#### NOTAS DE CREDITO

Número:	<input type="text"/>
Total:	<input type="text"/> . <input type="text"/>
Del no.:	<input type="text"/>
Al no.:	<input type="text"/>

<< Vuelta



Seleccione la opción:

## Solicitud de límite por Comprador

[illegible]



# 11. Solicitud de límite por Comprador


Capture los datos del comprador y el monto de solicitud de límite.

Seleccione el botón



Esta acción enviará la solicitud a Bancomext para su validación.

Nota: Si requiere modificar los datos del comprador tendrá que enviar un mensaje a su Promotor.


**SOLICITUD DE LÍMITE POR COMPRADOR**
◀ Atrás Ayuda ?

<b>COMPRADOR</b>		RFC: RTY880512XXX		Número nacional	
Nombre: COMMERCIAL TRADING					
Dirección:					
Dirección2:					
Ciudad: BENTON HARBOR		Código Postal: 49200			
País: ESTADOS UNIDOS					
<input type="button" value="Buscar"/> <input type="button" value="Limpiar"/>					

Exportador	MX35301 - Exportador 1110290005 - BANCOMEXT - USD				
Moneda	USD	Tipo de límite	Límite		
Condiciones de pago	90M	Forma de pago	CUENTA		
Referencia externa		Importe	2500000		
		Comentario 1			
		Comentario 2			

Exportador	MX35301 - Exportador 1110290005 - BANCOMEXT - USD				
Moneda	USD	Tipo de límite	Límite		
Condiciones de pago	90M	Forma de pago	CUENTA		
Referencia externa		Importe	2500000		
		Comentario 1			
		Comentario 2			

No. Solicitud					
Línea de factoraje aprobada					
Fecha de solicitud					
Estatus					
Causa					
Decisión					
Fecha de respuesta					

Solicitud de límite por Comprador
12/11/2011 15:12.3



Se desplegará la decisión de límite de factoraje y todos los detalles.

[illegible]

## 12. Consulta solicitud de límite

Muestra el estatus de la solicitud:

1. Estatus de la petición de límite: **nuevo, solicitud en proceso, decisión tomada, la decisión comunicada.**
2. Respuesta de la solicitud: **Autorizado, Rechazado, Solicitud en proceso.**
3. Comentarios adicionales sobre la solicitud de límite.

**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

12/11/2011 13:24 Comentar Español Salir

Servicios Reportes Mensajes

**CONSULTA SOLICITUD DE LÍMITE** [Atras](#) [Ayuda ?](#)

Exportador: MX35301 - Exportador RFC: 1110290005 - BANCOMEXT - USD

Referencia interna del expediente: Nombre: Número nacional:

No. Comprador: Dirección: Dirección2: Ciudad: Código Postal:

País: <Seleccionar>

Nombre del Comprador	RFC	Importe solicitado	No. Solicitud	Fecha de la solicitud	No. Comprador	Decisión	Importe Aprobado	Fecha de respuesta	Moneda	Tipo de límite
COMMERCIAL TRADING	CTR900723XXX	2,500,000.00	<a href="#">A790WVRVJ</a>	12/11/2011		Solicitud en proceso			USD	C
COMMERCIAL TRADING	CTR900723XXX	2,500,000.00	<a href="#">A790WVRVJ</a>	12/11/2011		Nuevo			USD	C

Página 2 de 2

Consulta solicitud de límite

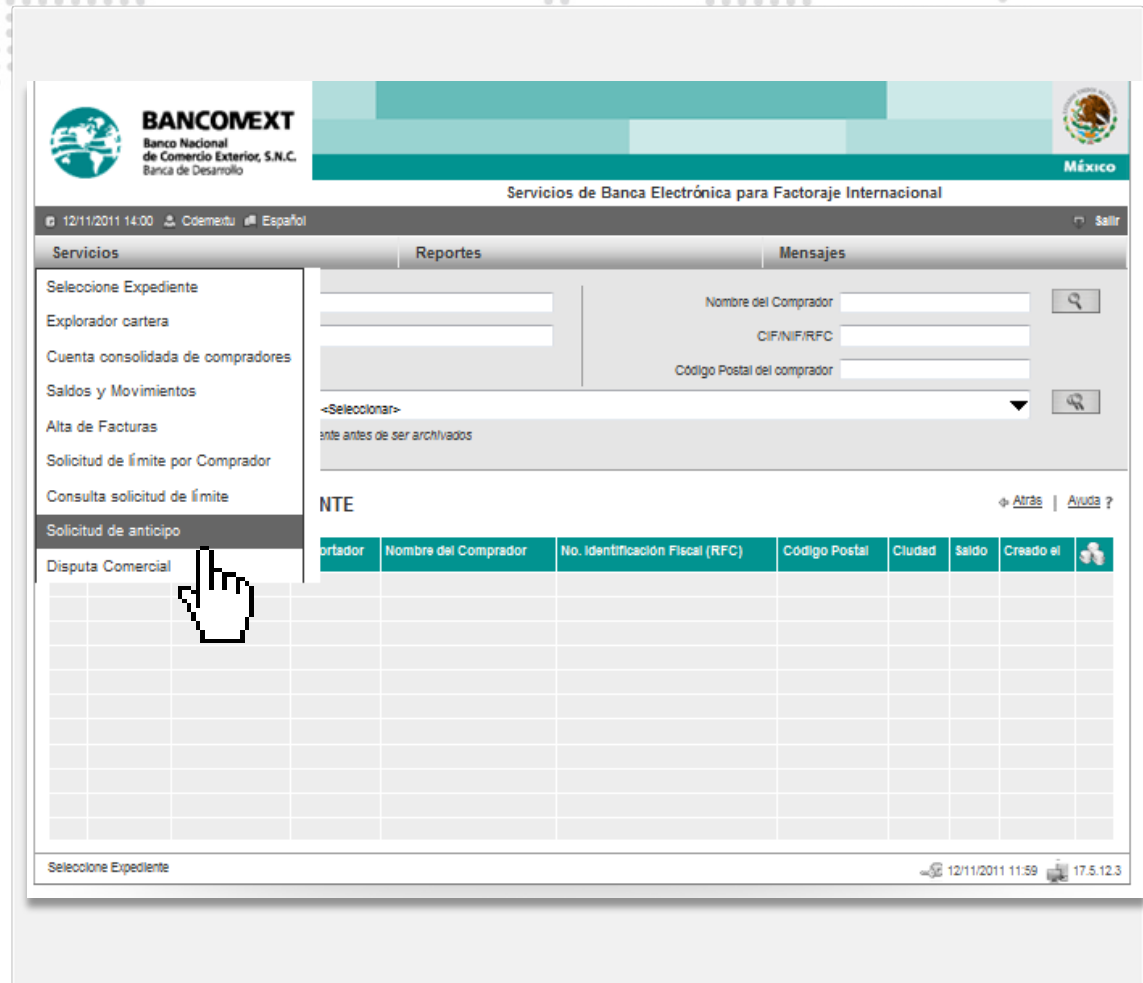
12/11/2011 11:28 17.5.12.3

## 13. Solicitud de Anticipo (Financiamiento)

Para llevar a cabo la solicitud de financiamiento:

Seleccione la opción:

**Solicitud de Anticipo**



The screenshot displays the Bancomext web portal interface. The header includes the Bancomext logo and the text 'BANCOMEXT Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo'. The main navigation bar shows 'Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional'. The 'Servicios' menu is open, and 'Solicitud de anticipo' is highlighted. A hand cursor points to this option. Other menu items include 'Seleccione Expediente', 'Explorador cartera', 'Cuenta consolidada de compradores', 'Saldo y Movimientos', 'Alta de Facturas', 'Solicitud de límite por Comprador', 'Consulta solicitud de límite', and 'Disputa Comercial'. The main content area shows a form for 'Solicitud de Anticipo' with fields for 'Nombre del Comprador', 'CIF/NIF/RFC', and 'Código Postal del comprador'. Below the form is a table with columns: 'Comprador', 'Nombre del Comprador', 'No. Identificación Fiscal (RFC)', 'Código Postal', 'Ciudad', 'Saldo', 'Creado el', and an icon column. The table is currently empty. The footer shows the text 'Seleccione Expediente' and the date '12/11/2011 11:59'.

## 13. Solicitud de Anticipo (Financiamiento)

Ingresa:

1. Seleccione la cuenta para depósito.
2. El monto de financiamiento requerido.
3. La información de seguridad correspondiente a su "Clave de Usuario".
4. El número que en ese momento se despliegue en su "TOKEN".
5. Valide el monto requerido con la opción:



En este momento, se genera una alerta a Bancomext para procesar la solicitud y los recursos serán depositados en la cuenta que usted solicitó en sus documentos de alta.

**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

12/11/2011 13:26 Cdemextu Español Salir

Servicios Reportes Mensajes

**SOLICITUD DE ANTICIPO** [Atrás](#) [Ayuda ?](#)

Exportador: MX35301 - Exportador 1110290005 - BANCOMEXT - USD

Cuenta bancaria: 03779370703 **1**

Importe disponible aproximado: 34,616.09

Anticipo solicitado: 600 **2**

Ingrese su clave de usuario y número de token

Clave de usuario: Cxxxxxxxx **3**

Token: \*\*\*\*\* **4**

**5**

Solicitud de Anticipo 12/11/2011 11:12:3



## 14. Disputa Comercial

Seleccione la opción:

**Disputa Comercial**

Esta opción le permite dar de alta la Factura o Facturas en Disputa Comercial.

Es importante dar aviso de esta situación en cuanto sea de su conocimiento.

Asimismo, entre más información se tenga al respecto, será más ágil la solicitud de aclaración con el comprador.

The screenshot displays the Bancomext web portal interface. At the top, the Bancomext logo and name are visible, along with the text 'Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo'. The page title is 'Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional'. The user is logged in as 'Cdemextd' in Spanish, with a timestamp of 14/11/2011 10:30. A 'Salir' button is in the top right corner.

The main navigation bar includes 'Servicios', 'Reportes', and 'Mensajes'. The 'Servicios' dropdown menu is open, showing several options: 'Seleccione Expediente', 'Explorador cartera', 'Cuenta consolidada de compradores', 'Saldos y Movimientos', 'Alta de Facturas', 'Solicitud de límite por Comprador', 'Consulta solicitud de límite', 'Solicitud de anticipo', and 'Disputa Comercial'. The 'Disputa Comercial' option is highlighted with a mouse cursor.


Below the menu, there are search fields for 'Nombre del Comprador', 'CIF/NIF/RFC', and 'Código Postal del comprador'. A dropdown menu labeled '<Seleccionar>' is also present. A note below these fields reads 's solamente antes de ser archivados'.

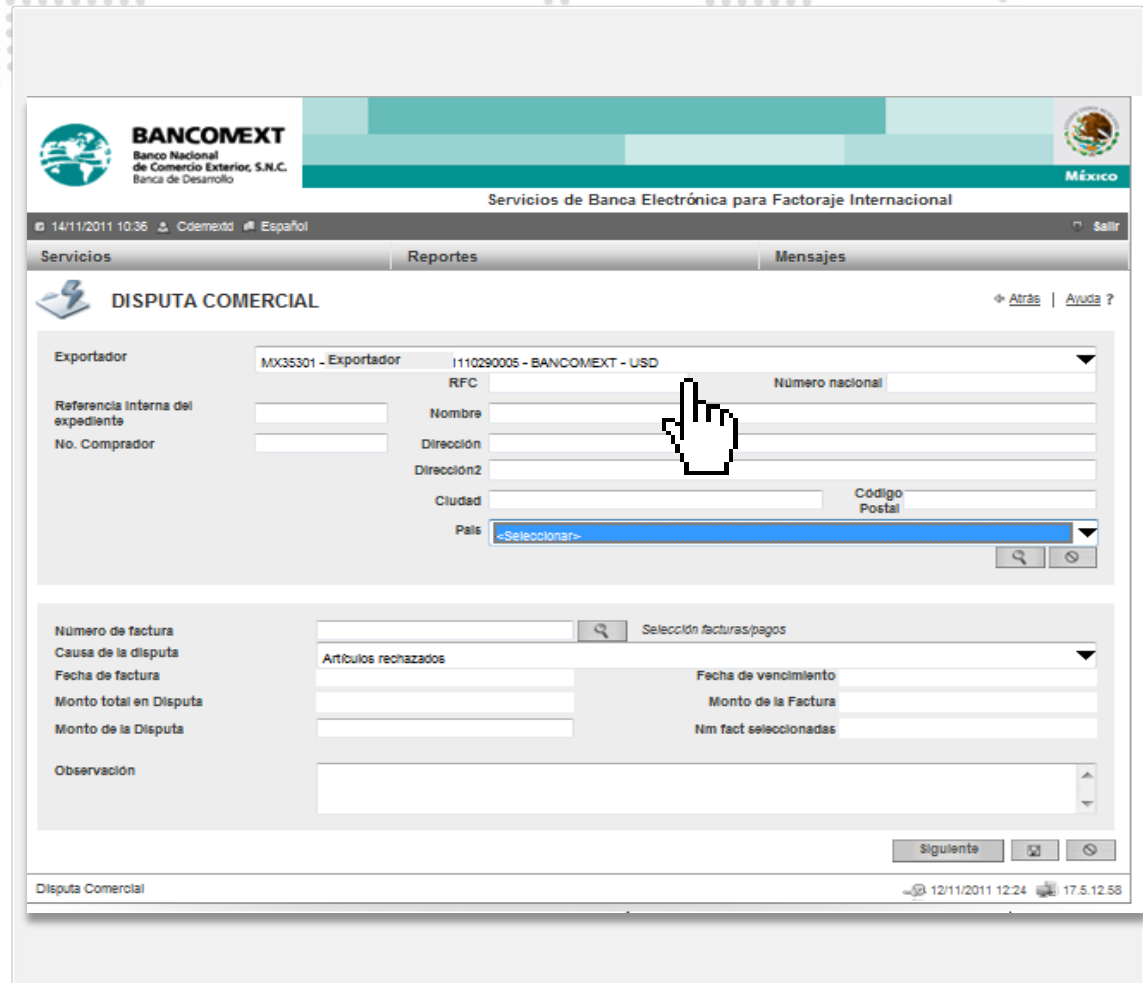
The main content area is titled 'DIENTE' and features a table with columns: 'Comprador', 'Nombre del Comprador', 'No. Identificación Fiscal (RFC)', 'Código Postal', 'Ciudad', 'Saldo', and 'Creado el'. The table is currently empty.

## 14. Disputa Comercial

Seleccione la opción:  
**Disputa Comercial**

Ingrese el número de contrato y  
seleccione el nombre del cliente  
de la lista que se despliegue.

Seleccione la opción  y le  
desplegara el o los  
compradores que tenga  
registrados.



The screenshot displays the 'DISPUTA COMERCIAL' (Commercial Dispute) form within the Bancomext Factoraje Internacional web application. The interface includes a header with the Bancomext logo and navigation tabs for 'Servicios', 'Reportes', and 'Mensajes'. The form is divided into several sections:


- Exportador:** Includes fields for 'MX35301 - Exportador', 'RFC' (110290005 - BANCOMEXT - USD), and 'Número nacional'.
- Referencia interna del expediente:** A field for internal reference.
- No. Comprador:** A field for the buyer number.
- Nombre:** A field for the name.
- Dirección:** A field for the address.
- Dirección2:** A field for the secondary address.
- Ciudad:** A field for the city.
- Código Postal:** A field for the postal code.
- País:** A dropdown menu currently showing '<Seleccionar>'. A hand cursor is pointing at this field.

Below these fields, there is a section for 'Número de factura' and 'Causa de la disputa'. The 'Causa de la disputa' dropdown is currently set to 'Artículos rechazados'. Other fields include 'Fecha de factura', 'Monto total en Disputa', 'Monto de la Disputa', and 'Observación'.


At the bottom right, there is a 'siguiente' (next) button and a 'Disputa Comercial' label. The footer shows the date '12/11/2011 12:24' and the time '17.5.12.58'.

# 14. Disputa Comercial

Seleccione el comprador para que el sistema le proporcione los datos del mismo.



**BANCOMEXT**  
 Banco Nacional  
 de Comercio Exterior, S.N.C.  
 Banca de Desarrollo



MÉXICO

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional


14/11/2011 10:38
 Cdemextd
 Español
 Salir

Servicios
 Reportes
 Mensajes

SELECCIÓN DEL COMPRADOR

3 resultado(s) encontrado(s) para Exportador 1110290005,
 Cancelar

Nombre	RFC	Código Postal	Ciudad	País	Moneda
COMPO COMPO, S.A.	FCO850122MR8	72019	HEROICA CITY	USA	USD
COMPO COMPO, S.A.	FCO850122MR8	72019	HEROICA CITY	USA	USD
LIMITED		77573	LEAGUE CITY	USA	USD



Sélection du Débiteur

12/11/2011 12:24
 17.5.12.58

## 14. Disputa Comercial

En número de factura  
seleccione la opción de  
búsqueda.




El sistema desplegará todas las  
facturas que tiene dadas de  
alta.


The screenshot shows the 'DISPUTA COMERCIAL' (Commercial Dispute) form in the Bancomext Factoraje Internacional system. The form is divided into several sections:

- Header:** Includes the Bancomext logo, the text 'BANCOMEXT Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo', and the page title 'Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional'.
- Navigation:** Tabs for 'Servicios', 'Reportes', and 'Mensajes' are visible.
- Form Fields:**
  - Exportador:** 10X35321 - Exportador
  - RFC:** 1110290005 - BANCOMEXT - USD
  - Referencia interna del expediente:** 1110290007
  - No. Comprador:** PM
  - Nombre:** LIMITED
  - Dirección:** HIGHWAY 6
  - Dirección2:**
  - Ciudad:** LEAGUE CITY
  - País:** ESTADOS UNIDOS
  - Código Postal:** 77573
  - Numero de factura:** (Field with a search icon)
  - Cause de la disputa:**
  - Fecha de factura:**
  - Monto total en Disputa:**
  - Monto de la Disputa:**
  - Observación:**
- Buttons:** 'Siguiendo', '2', and '5' are at the bottom right.

# 14. Disputa Comercial

Seleccione la factura que requiera reportar como “en disputa”, indique el monto de la factura y presione OK.


**BANCOMEXT**  
 Banco Nacional  
 de Comercio Exterior, S.N.C.  
 Banca de Desarrollo


**México**

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

14/11/2011 10:46

bancomext

Español

Sair

Servicios

Reportes

Mensajes

FACTURA

Atrás

Ayuda ?

Fecha

14/11/2011

Monto

0.00

Causa de la disputa

Artículos rechazados

SELECCIONE LAS FACTURAS

	Comprador	No. Factura	Fecha de factura	Fecha de vencimiento	Importe de las facturas	Moneda	En disputa	Saldo	Monto de la Disputa
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	ORG0700	10/11/2011	15/12/2011	9,000.00	USD	0.00	9,000.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	OS056	12/11/2011	20/01/2012	8,560.00	USD	0.00	8,560.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	OSI231	09/11/2011	09/12/2011	23,450.00	USD	0.00	23,450.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	OSI310	09/11/2011	09/12/2011	24,580.00	USD	0.00	24,580.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	FAC467	11/11/2011	11/12/2011	120,000.00	USD	0.00	120,000.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	FAC011	29/10/2011	29/12/2011	12,400.00	USD	0.00	12,400.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	FAC013	01/08/2011	15/08/2011	34,560.00	USD	0.00	34,560.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	FAC012	29/10/2011	29/11/2011	45,000.00	USD	0.00	45,000.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	FC69	29/10/2011	28/11/2011	350,000.00	USD	0.00	350,000.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	FC89	29/10/2011	29/11/2011	10,000.00	USD	0.00	10,000.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	FC456	29/10/2011	29/11/2011	15,000.00	USD	0.00	15,000.00	0.00
<input type="checkbox"/>	PMI LIMITED	EZ1177	12/11/2011	04/02/2012	15,455.00	USD	0.00	15,455.00	0.00

Total en disputa

0.00

OK

Cancelar

Factura


12/11/2011 12:58


12.58



# 14. Disputa Comercial

Seleccione el motivo de la disputa:


**BANCOMEXT**  
 Banco Nacional  
 de Comercio Exterior, S.N.C.  
 Banca de Desarrollo


  
 México

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

14/11/2011 10:51

Colemex


Español

Sair

Servicios

Reportes

Mensajes


**DISPUTA COMERCIAL**

Atrás | Ayuda ?

Exportador

MX35301 - ORGANOSISTESIS 1110290005 - BANCOMEXT - USD

RFC

Número nacional

Referencia interna del expediente

1110290007

Nombre

PMI LIMITED

No. Comprador

PMI

Dirección

HIGHWAY 6

Dirección2

Ciudad

LEAGUE CITY

Código Postal

77573

País

ESTADOS UNIDOS

Número de factura

Causa de la disputa

Fecha de factura

Monto total en Disputa

Monto de la Disputa

Observación

Selección facturas/pagos

Entrega errónea

Artículos rechazados

Artículos dañados

Entrega errónea

Artículos devueltos

Nota de abono no asignada

Artículos recibidos dos veces

Contrademanda

Entrega Incompleta

Artículos recibidos en consign

Artículos no recibidos

Factura errónea, precio erróneo

El deudor se niega a recibir la entrega

Artículos ya facturados

Descuento no permitido

Nota de débito mencionada por el deudor

Pago directo mencionado por el deudor

Fecha de vencim. errónea

Artículos devueltos

Varios

Entrega errónea

Disputa Comercial

2.58

## 14. Disputa Comercial

Complemente los datos de la disputa y presione el botón guardar.



La factura en disputa se puede consultar en la opción **Explorador de Cartera** con el criterio de búsqueda: **“Disputadas”**

**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

14/11/2011 10:51 | Comext | Español | Salir

Servicios | Reportes | Mensajes

**DISPUTA COMERCIAL** | Atrás | Ayuda ?

Exportador: MX35301 - ORGANOSISTESIS 1110290005 - BANCOMEXT - USD

RFC: | Número nacional: |

Referencia interna del expediente: 1110290007 | Nombre: PMI LIMITED

No. Comprador: PMI | Dirección: HIGHWAY 6

Dirección2: | Ciudad: LEAGUE CITY | Código Postal: 77573

País: ESTADOS UNIDOS

Número de factura: | Selección facturas/pagos

Causa de la disputa: Artículos rechazados

Fecha de factura: | Fecha de vencimiento: |

Monto total en Disputa: | Monto de la Factura: |

Monto de la Disputa: 9.000,00 | Nm fact seleccionadas: 1

Observación: |


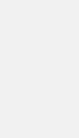


Siguiendo

Disputa Comercial | 12/11/2011 12:55.12.58

[illegible]

## 15. Reportes en tiempo real

El sistema desplegará el listado de facturas que tiene registradas y le brindará la opción de impresión.

	<b>BANCOMEXT</b> Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo	 <b>México</b>
Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional		
12/11/2011 10:38 Cdemextu Español	Salir	
Servicios	Reportes	Mensajes
<b>Informes y actualizaciones</b>		
<a href="#">Atrás</a>   <a href="#">Ayuda ?</a>		
<input type="checkbox"/>   LEA /Lista de elementos abiertos/		

---

Número del deudor	Nombre del deudor	Límite	Tipo de partida	Referencia del documento	Fecha del documento	Fecha de vencimiento	Moneda	Balance actual	Cantidad comrada	Cantidad en disnuta	Cantidad en restricción	Razón de restricción	Comentarios
De la moneda:	USD												
TOTAL								524 615,00					
CONTAR	11												

\* Tenga en cuenta que las cantidades limite indicado en moneda extranjera son sólo para referencia. Los límites comunicarán en euros son vinculantes.

## 16. Reportes creados

Seleccione la opción:

Reportes creados

Esta opción le permitirá  
visualizar el Estado de Cuenta

The screenshot displays the Bancomext Factoraje Internacional web interface. At the top, the Bancomext logo and name are visible, along with the text 'Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C. Banca de Desarrollo'. The page title is 'Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional'. The user is logged in as 'Cdemextu' on '12/11/2011 10:44' in 'Español'. The 'Reportes' dropdown menu is open, showing 'Reportes en tiempo real' and 'Reportes creados', with a hand cursor pointing at 'Reportes creados'. Below the menu, there is a section for 'ARCHIVOS PARA DESCARGAR' with filters for 'Archivos nuevos' (checked), 'Fecha inicial', and 'Fecha final'. A table with columns 'Nombre del archivo', 'Descripción', and 'Fecha de creación' is visible at the bottom.

Nombre del archivo	Descripción	Fecha de creación
--------------------	-------------	-------------------



## 16. Reportes creados

Seleccione el estado de cuenta  
para visualizar

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

12/11/2011 13:33 Cdemextu Español Salir


Servicios Reportes Mensajes

**ARCHIVOS PARA DESCARGAR** [Atrás](#) [Ayuda ?](#)

Archivos nuevos ☐ Filtro

Fecha inicial 11/11/2011 Fecha final 12/11/2011

El filtro acepta los comodines siguientes:  
"\*" sustituye más de un carácter, "?" sustituye sólo un carácter

Nombre del archivo	Descripción	Fecha de creación
 CLIENT_OUTPUT_MX35301_USD_20111111_A900ZB5O.pdf		11/11/2011

Descargas 12/11/2011 11:28 17.5.12.3

## 16. Reportes creados

El sistema mostrará el estado de cuenta en pdf para imprimir o guardar.

CLIENT\_OUTPUT\_MX35301\_USD\_20111111\_A90028501.pdf - Adobe Reader

Archivo Edición Ver Ventana Ayuda

2 / 12 103% Herramientas Comentario

**BANCOMEXT**  
Banco Nacional  
de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

2 de 11

DEL 29 DE OCTUBRE DEL 2011 AL 02 DE NOVIEMBRE DEL 2011  
Días del periodo:5

NUMERO CLIENTE: A6000206 R.F.C. OG16610172E7 LINEA DE FACTORAJE 1110290005  
NOMBRE EXPORTADOR 25 MONEDA USD  
DIRECCION PASEO DE LAS PALMAS MIGUEL HIDALGO LOMAS DE CHAPULTEPEC 1200 MEXICO MONTO DISPONIBLE 31 492.70

**SALDOS CAPITAL** **DOLAR EEUU**

Saldo Inicial	Monto Dispuesto	Monto Recuperado Capital	Saldo Insoluto capital	Total de Comisiones Cobradas
397 902.37	29675.03	-36200.00	383 377.40	1543.54

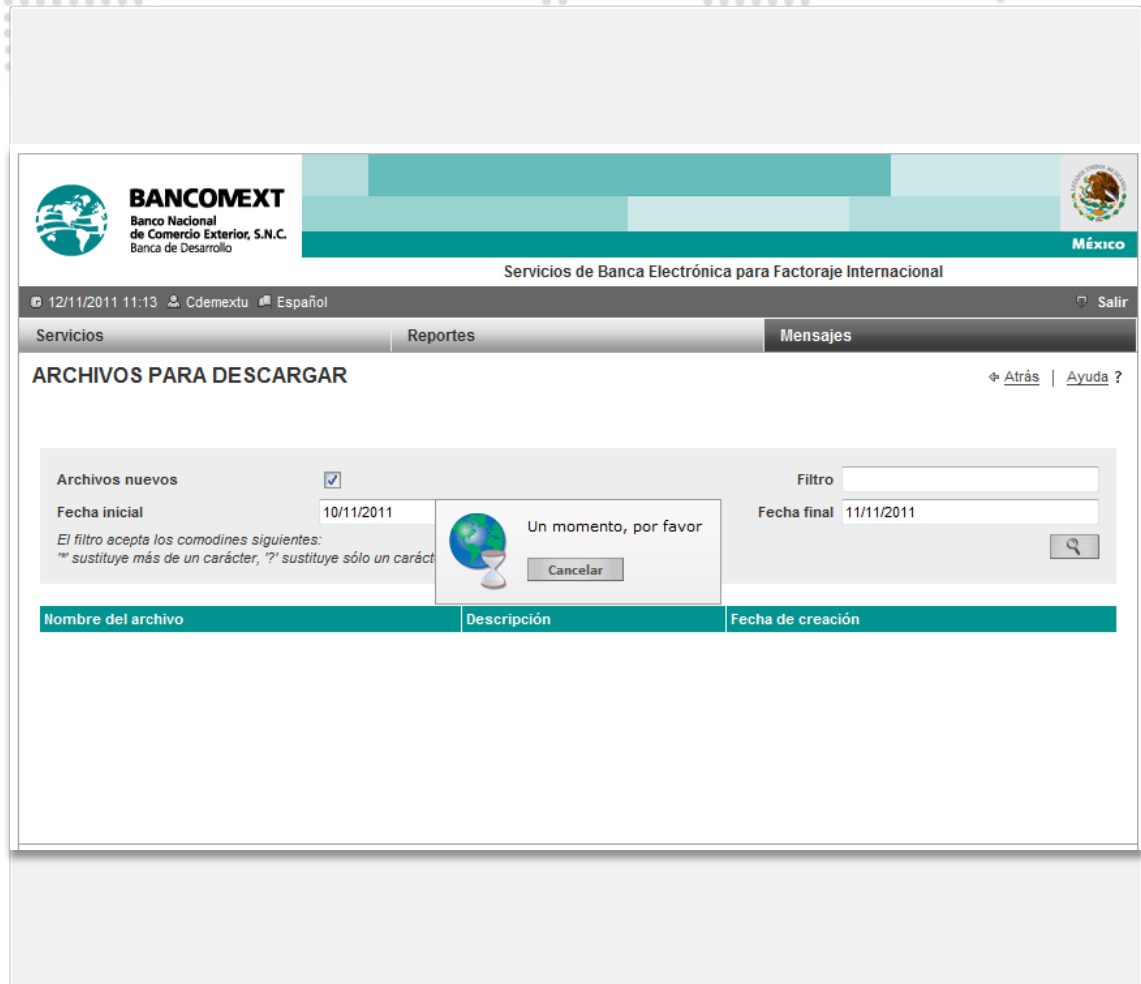
**RESUMEN CLIENTE**

Contrato: MX35301 - EXPORTADOR 25 - USD 1110290005

Fecha	Saldo DO	Cuenta Financiera Actual
	Montos *	Montos *
29.10.2011 Saldo antiguo :	466 960.00	397 902.37
29.10.2011 Pago BANCOMEXT		8 831.49
31.10.2011 Intereses Financiación		92.65
31.10.2011 IVA en otros gastos		14.82
Asignación 123433		
03.11.2011 Facturas no compradas USD	25 200.00	
03.11.2011 Comisión de Factoraje		126.00
03.11.2011 Comisión IVA		20.16
Asignación 23455		
03.11.2011 Facturas no compradas USD	12 200.00	
03.11.2011 Comisión de Factoraje		61.00
03.11.2011 Comisión IVA		9.76

Seleccione la opción:

Mensajes



**BANCOMEXT**  
Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo

**México**

Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional

12/11/2011 11:13 Cdemextu Español Salir

Servicios Reportes **Mensajes**

**ARCHIVOS PARA DESCARGAR** [Atrás](#) [Ayuda ?](#)

Archivos nuevos ☒

Fecha inicial 10/11/2011

El filtro acepta los comodines siguientes:  
" " sustituye más de un carácter, ? sustituye sólo un carácter

Filtro

Fecha final 11/11/2011

Un momento, por favor

Cancelar

Nombre del archivo	Descripción	Fecha de creación
--------------------	-------------	-------------------

The screenshot displays the BANCOMEXT web application interface. At the top left is the logo of Banco Nacional de Comercio Exterior, S.N.C., Banca de Desarrollo. The header includes the text "Servicios de Banca Electrónica para Factoraje Internacional". Below the header is a navigation bar with tabs for "Servicios", "Reportes", and "Mensajes". A sidebar on the left contains a "Búsqueda" (Search) section with a search box and a magnifying glass icon. The main content area shows two rows of messages, each labeled "Mensajes FACTORING pendientes de lectura (0)". Each row has a checkbox and an envelope icon. A yellow banner across the middle of the message list states "Mensaje no encontrado" (Message not found). Below this banner is a table titled "MENSAJES" with columns: De, Para, Asunto, Comprador, and Fecha. A "Nuevo" button is located at the bottom right of the table.

En caso de tener alguna duda o problema con la operación del sistema, podrá contactar al Centro de Atención Telefónica de BANCOMEXT vía telefónica o a través de la cuenta de correo electrónico que se indican:

## Teléfonos en la Ciudad de México:

(55) 5449-9079

(55) 5449-9157

## Correo electrónico:

[bancaelectronica@bancomext.gob.mx](mailto:bancaelectronica@bancomext.gob.mx)

## Horarios de atención:

Días hábiles, de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 hrs.



Gracias por utilizar el Servicio de  
Banca Electrónica



**BANCOMEXT**

Banco Nacional  
de Comercio Exterior, S.N.C.  
Banca de Desarrollo